

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas vulnerables, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública.	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia (nombre completo de la entidad) y que se reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Digital de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LDTAP).	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogió; de manera física en las oficinas del (nombre completo de la entidad) o a través de los medios digitales que disponga.	1. Llenar el requerimiento de información pública; o 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta el entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento de la LDTAP. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Gratuito. A excepción que la información a entregar incurriere en gastos.	10 días 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	direcciones y teléfono para acceder al servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	NO	formulario de solicitud de acceso a la información pública	"NO DISPONIBLE", servicio manual	18	696	93,7%
2	Autorizaciones administrativas ambientales en línea	Servicio orientado a otorgar autorizaciones administrativas en línea referente a guía de movilización, registros, certificados, licencias de aprovechamiento en materia forestal, biodiversidad y calidad ambiental	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Detalle del procedimiento para acceder a los diferentes trámites de servicio autorizaciones administrativas ambientales en línea	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Autorizaciones administrativas ambientales en línea	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Detalle del procedimiento interno que siguen los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales en línea	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Costo de los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales en línea	Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales en línea	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	direcciones y teléfono para acceder al servicio	Presencial, portal web, telefónico, electrónico	SÍ	"NO APLICA", el servicio no requiere formulario formulario de solicitud de autorización ambiental	"NO DISPONIBLE", servicio manual	1465	12964	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente
3	Autorizaciones administrativas ambientales presenciales	Servicio orientado a otorgar autorizaciones administrativas de manera presencial referente a: *Investigación científica *Conservación del registro de generador de residuos y desechos peligrosos y especiales *Certificado de registro de sustancias químicas peligrosas *Certificados para el transporte de materiales peligrosos *Guías de movilización de video silvestre *Emisión y renovación del carnet de inspector benéfico *Licencias no automáticas para la autorización de importación de sustancias químicas peligrosas	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Detalle del procedimiento para acceder a los diferentes trámites de servicio autorizaciones administrativas ambientales presenciales	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Autorizaciones administrativas ambientales presenciales	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Detalle del procedimiento interno que siguen los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales presenciales	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Costo de los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales presenciales	Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales presenciales	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	direcciones y teléfono para acceder al servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	NO	Detalle del procedimiento para acceder a los diferentes trámites de servicio autorizaciones administrativas ambientales presenciales	"NO DISPONIBLE", servicio manual	175	4471	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente
4	Capacitación y asesoría ambiental	Servicio orientado a brindar capacitación y asesoría técnica en temas forestales y de biodiversidad	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Detalle del procedimiento para acceder a los diferentes trámites de servicio Capacitación y asesoría ambiental	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Capacitación y asesoría ambiental	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Detalle del procedimiento interno que siguen los trámites del servicio Capacitación y asesoría ambiental	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Costo de los trámites del servicio Capacitación y asesoría ambiental	Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio Capacitación y asesoría ambiental	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	direcciones y teléfono para acceder al servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	NO	"NO APLICA", el servicio no requiere formulario formulario de solicitud de capacitación y asesoría ambiental	"NO DISPONIBLE", servicio manual	1807	10567	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios).	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono instrucción)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
5	Emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático.	Servicio orientado a emitir una acarata para aprobar planes, programas y estrategias de Cambio Climático presentados por los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD).	Detalle del procedimiento para acceder al servicio Emisión de carta para la aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático	Requisitos solicitados para la obtención del servicio de Emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático	Detalle del procedimiento interno que sigue el servicio de Emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Costo de los trámites del servicio Emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático	Tiempo estimado de respuesta del servicio Emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	NO	"NO APLICA", el servicio no requiere formulario	"NO DISPONIBLE", servicio manual	0	23	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente
6	Incentivos ambientales	Servicio orientado a brindar incentivos ambientales para la conservación, uso y manejo sostenible, restauración de los ecosistemas, dirigida a personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, comunitarias, comunidades, pueblos y nacionalidades	Detalle del procedimiento para acceder a los trámites del servicio de Incentivos ambientales	Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Incentivos ambientales	Detalle del procedimiento interno que sigue los trámites del servicio Incentivos ambientales	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Costo de los trámites del servicio Incentivos ambientales	Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio Incentivos ambientales	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	Trámites automatizados del servicio Incentivos ambientales	"NO APLICA", el servicio no requiere formulario	Enlace de Incentivos ambientales en línea	14	1707	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente
7	Pronunciamientos ambientales	Servicio orientado a emitir pronunciamientos bajo la categoría: aceptados o desaprobados en las diferentes temáticas ambientales	Detalle del procedimiento para acceder a los trámites del servicio de Pronunciamientos ambientales	Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Pronunciamientos ambientales	Detalle del procedimiento interno que siguen los trámites del servicio Pronunciamientos ambientales	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Costo de los trámites del servicio Pronunciamientos ambientales	Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio Pronunciamientos ambientales	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	Trámites automatizados del servicio Pronunciamientos ambientales	Descarga de los formularios de los trámites del servicio Pronunciamientos ambientales ambiental.pdf	Enlace de Pronunciamientos ambientales en línea	601	11615	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente
8	Regularización ambiental	Servicio orientado a otorgar certificados, registros y licencias para la ejecución de los proyectos, obras y actividades públicas, privadas y mixtas, en función de las características particulares de estos y de la magnitud de sus impactos o riesgos ambientales	Detalle del procedimiento para acceder a los trámites del servicio de Regularización ambiental	Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Regularización ambiental	Detalle del procedimiento interno que siguen los trámites del servicio Regularización ambiental	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Costo de los trámites del servicio Regularización ambiental	Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio Regularización ambiental	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio	Presencial, portal web, telefónico, correo electrónico	Trámites automatizados del servicio Regularización ambiental	Descarga de los formularios de los trámites del servicio Regularización ambiental	Enlace de Regularización ambiental en línea	1481	7962	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Especificar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono, instrucción)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
9	Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	Servicio orientado a emitir permisos ambientales para realizar actividades turísticas: terrestres, marítimas, fluviales, lacustres en el Subistema Estatal de Áreas Protegidas	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Detalle del procedimiento para acceder a los trámites del servicio de Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Detalle del procedimiento interno que siguen los trámites del servicio Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00		En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Detalle de los trámites del servicio Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio	Presencial, portal web, telefónico, electrónico	Si	"NO APLICA", el servicio no requiere formulario	Permisos Ambientales de Actividades Turísticas on line	9	40	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en mejorar los niveles de satisfacción del cliente
Para ser Renado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámites Ciudadanos							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/07/2020							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											DIRECCIÓN DE PROCESOS, SERVICIOS Y GESTIÓN DEL CAMBIO							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											CATHERINE NARANJO							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											info@ambiente.gub.uy							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 3987600 EXTENSIÓN 1611							